**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

* Цей документ є пропозицією (офертою) Приватного акціонерного товариства "Центр комп’ютерних технологій "ІнфоПлюс" (далі – Виконавець) до фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб (далі – Замовники, Користувачі) щодо укладення публічного договору про надання послуг (далі - Договір) на викладених у цій оферті умовах.
* Даний Договір є публічним відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однаковими для всіх Замовників. Виконавець залишає за собою право укладення двосторонніх договорів з окремими Замовниками на індивідуальних умовах.

**ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ**

 **«АСКОД.Онлайн»** (далі – Система) – це сервіс (програмне забезпечення) для зовнішнього юридично значимого документообігу, який дозволяє виконувати погодження, підписання та обмін електронними документами між суб’єктами правовідносин.

**Веб-сайт** - сукупність програмних засобів, даних, електронної (цифрової) інформації, інших об’єктів авторського права і (або) суміжних прав тощо, структурованих та розміщених за унікальною адресою в мережі Інтернет: <https://askod.online>, за якою Користувачі отримують доступ до Системи.

**Користувач Системи**– будь-які юридичні або фізичні особи, у тому числі фізичні особи-підприємці, які зареєструвались у Системі, прийняли умови цього Договору в цілому та без застережень, здійснили в установленому порядку оплату, внаслідок чого отримали можливість використовувати Систему за її функціо­нальним призначенням.

**Контрагент**– контрагент Користувача, який в процесі документообігу виступає адресатом (отримувачем) документу Користувача.

**Ідентифікація**– процедура розпізнавання Користувача та перевірки даних Користувача шляхом порівняння певного спектру параметрів (адреса електронної пошти, логін, пароль тощо), запитуваних Системою, на наявність та відповідність обліковому запису користувача, що зберігається в базі даних Виконавця, з метою автентифікації користувача у Системі.

**Тарифний пакет** – ціна доступу до Сервісу опублікована за посиланням <https://askod.online>/tarifs

Інші терміни цього Договору використовуються в значеннях, встановлених Законом України «Про електронні довірчі послуги» № 2155 від 05.10.2017 року.

1. **Акцепт**
	1. Підтвердженням повного та безумовного акцепту цієї публічної оферти є реєстрація Користувача в Системі. Після заповнення Користувачем всіх розділів реєстраційної форми (даних, що ідентифі­кують особу) Користувач набуває статусу зареєстрованого учасника електронного документо­обігу. Користувач гарантує надання правдивої, точної і повної інформації про себе з питань, запропонованих в реєстраційній формі, і підтримання наданої інформації в актуальному стані. Зазначення Користувачем неповних або недостовірних відомостей під час заповнення реєст­раційної форми, покладає усі ризики настання негативних наслідків на Користувача та/або його контрагентів.
	2. Договір вважається укладеним в момент проходження Користувачем реєстрації в Системі з подальшим його підписанням в електронній формі (за допомогою сервісів Системи).
2. **Предмет Договору**
	1. Предметом Договору є зобов’язання Виконавця з надання Користувачу послуг із забезпе­чення електронного документообігу в Системі (забезпечення доступу до Системи), у відповід­ності до її функціональних можливостей, які доступні Користувачу та можуть бути використані виключно за умови їх оплати у розмірі і в порядку, встановленому Виконавцем (далі - Послуги).
	2. Функціональні можливості Системи (зміст Послуг) містяться у Правилах користування Системою, розміщених за посиланням <https://askod.online>/docs/terms-of-use.docx.
	3. Після прийняття цієї публічної оферти (акцепту Договору) Користувач отримує право доступу до Системи для її використання за функціо­нальним призначенням в обсязі, визна­ченому тарифним пакетом Користувача та на умовах, передбачених цим Договором.
3. **Припинення надання Послуг**
	1. Виконавець має право не розпочинати (або припинити в односторонньому порядку) надання Послуг та не надавати Користувачу доступ до Системи у випадку:
* ненадходження від Користувача оплати за обраний Тарифний пакет;
* надання Користувачем неповної та/або недостовірної інформації при проходженні реєстрації в Сис­темі;
* непідписання в установленому порядку цього Договору;
* порушення Користувачем інших зобов'язань та/або гарантій, прийнятих у відповідності з Договором.
	1. Непроходження Користувачем ідентифікації в Системі є підставою для тимчасового бло­кування облікового запису до підтвердження особи Користувача.
	2. Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку і видалити дані Користувача без повідомлення, якщо Користувач протягом 3 (трьох) календарних місяців поспіль не скористався жодним із сервісів Системи. При цьому здійснена оплата за Послуги не повертається.
1. **Умови та порядок надання Послуг**
	1. Для належного використання всіх доступних Користувачу за його Тарифним пакетом функціональних можливостей Системи Користувач зобов’язаний самостійно та за власний рахунок забезпечувати зв'язок власного технічного обладнання з мережею Інтернет.
	2. Виконавець не обслуговує технічні та програмні засоби Користувача та не відповідає за їх належне функціонування, в тому числі за функціонування мережного обладнання як Користу­вача, так і його провайдера послуг доступу до мережі Інтернет.
	3. Відповідальним за зміст, структуру, формат та/або форму електронних документів, документообіг яких забезпечується за допомогою Системи, є Користувач Системи.
	4. Виконавець зобов‘язується забезпечити Користувачу можливість використовувати Систему в межах оплаченого тарифного пакету цілодобово за принципом «24\*7».
2. **Якість Послуг**
	1. АТ "ІнфоПлюс" гарантує якість Послуг не нижче рівня:
		1. Максимальний час недоступності Системи: 4 години (параметр, який визначає макси­мально можливий (найдовший) період недоступності Системи, протягом якого Користувач не може повноцінно отримувати Послуги).
		2. Регламентні роботи можуть проводитися по суботах та неділях з 24:00 години до 05:00 години або в інший час з повідомленням Користувача за допомогою інформаційно-телекому­нікаційних засобів зв'язку або шляхом розміщення оголошення в особовому кабінеті Користу­вача.
		3. Під час роботи Системи можуть виникати різні інциденти, обумовлені об’єктивними факторами. Про такі інциденти Користувачі повідомляються шляхом розміщення відповідної інформації на Веб-сайті.
	2. Виконавець може проводити зміну параметрів якості надання Послуг та функціонування Системи відповідно до власної програми розвитку Системи, з подальшим оприлюдненням таких параметрів на Веб-сайті.
3. **Обов’язки Користувача Послуг**
	1. Не передавати логін і пароль для входу в Систему. У разі незабезпечення безпеки своїх ідентифікаційних даних нести відповідальність за порушення безпеки інформації, що містить­ся в Системі. Користувач погоджується з тим, що Виконавець не несе відпові­дальність за будь-яку шкоду або збитки, завдані Користувачу та/або третім особам, внаслідок недотримання Користувачем правил конфіденційності і збереження ідентифікаційних даних для доступу в Систему.
	2. Негайно повідомити Виконавця про будь-які випадки неавторизованого (забороненого Користувачем) доступу до Системи з логіном і паролем Користувача та/або про будь-яке порушення безпеки, про яке стало відомо Користувачу.
	3. Не вчиняти дії щодо несанкціонованого збору, зберігання, використання або розголошен­ня персональних даних інших користувачів та контрагентів, одержаних у процесі використання Системи.
	4. Не втручатися в роботу Веб-сайту, Системи, в тому числі не впливати на доступність Системи.
	5. Не використовувати, не застосовувати, не впроваджувати (а також не здійснювати інші дії подіб­ного роду) на Веб-сайті або по відношенню до Веб-сайту, Системи, Виконавця та його клієнтів шкідливе програмне забезпечення, що може завдати шкоди або бути технолог­ічно небезпечними для Веб-сайту, Системи, Виконавця та його клієнтів.
	6. Не здійснювати інші дії, які спрямовані на заподіяння шкоди Веб-сайту, Системі, Виконав­цю та його клієнтам, в тому числі, але не обмежуючись, спрямовані на обхід, вимикання, або іншим спосіб втручання в роботу функцій безпеки Системи і його Програмного забезпечення, які запобігають можливим порушення або обмежують доступ до ресурсів Веб-сайту.
	7. Не використовувати Систему в протиправних цілях, а також не здійснювати будь-які інші дії на Веб-сайті та в Системі, які можуть порушувати положення цього Договору та законодав­ства України.
4. **Захист прав на об’єкти права інтелектуальної власності**
	1. Виключні майнові права інтелектуальної власності на Систему належать Виконавцю.
	2. За цим Договором Користувачу надається право на використання Системи без права надання дозволу на використання Системи третіми особами.
	3. Користувачу забороняється, якщо інше не випливає прямо з чинного законодавства України:
		1. Продавати, передавати в користування, давати напрокат або в оренду, експортувати, імпортувати, поширювати, передавати в забезпечення будь-якій третій особі, видавати субліцензії або іншим способом надавати права третім особам на Веб-сайт, Систему та/або інші об’єкти права інтелектуальної власності, розташовані на Веб-сайті, права на які належать Виконавцю та/або третім особам.
		2. Виконувати, примушувати, дозволяти або санкціонувати зміни, поліпшення, переклад, зворотну розробку, декомпіляцію, дизасемблерування, розшифровку, емуляцію, злом захисту, відновлення або спроби відновлення вихідного коду або протоколів Веб-сайту та/або Системи або будь-якої частини їх функцій, змінювати технічні обмеження, а також створювати похідні продукти на їх основі (крім дозволених законом випадків).
		3. Видаляти, ховати або змінювати будь-які повідомлення про права інтелектуальної власності, які містяться на Веб-сайті, в Системі та/або інших об’єктах права інтелектуальної власності, розташованих на Веб-сайті.
		4. Використовувати Веб-сайт, Систему та/або інші об’єкти права інтелектуальної власності, розташовані на Веб-сайті (або будь-яку їх частину), в комерційних продуктах або послугах для надання таких продуктів або послуг третім особам або примушувати таке вико­ристання. Це положення не забороняє використовувати Веб-сайт, Систему та/або інші об’єкти права інтелектуальної власності, розташовані на Веб-сайті (або будь-яку їх частину), для власних потреб за умови, що таке використання не суперечить умовам цього Договору.
		5. Будь-яким чином використовувати Веб-сайт, Систему та/або інші об’єкти права інтелектуальної власності, розташовані на Веб-сайті, права на які належать Виконавцю, з обходом встановлених заходів їх захисту.
		6. Здійснювати інші дії, які порушують виключні майнові права інтелектуальної власності Виконавця на Веб-сайт, Систему та/або інші об’єкти права інтелектуальної власності, розта­шовані на Веб-сайті.
5. **Тарифні пакети. Вартість Послуг.**
	1. Обсяг Послуг та їх вартість визначаються тарифними пакетами. Тарифні пакети (їх вартість та зміст) встановлюються Виконавцем та розміщується на Веб-сайті.
	2. Виконавець має право на власний розсуд змінювати обсяг, перелік та тарифікацію Послуг, що входять в тарифний пакет, за умови попередження Користувача про такі зміни за 1 (один) тиждень до дати застосування нового тарифного пакету із зазначенням дати набрання тариф­ним пакетом чинності. Виконавець вважається таким, що належно повідомив Користу­вача, у разі його повідомлення за допомогою Системи та/або засобів електронного/ іншого технічного зв’язку, та/або шляхом розміщення відповідної інформації на Веб-сайті. Оплата Користувачем Послуг за оновленими тарифними пакетами означає прийняття Користувачем змінених умов оплати, без необхідності підписання окремих договірних документів.
	3. Умови придбання тарифного пакету: вартість Тарифного пакету сплачується Користу­вачем одноразово за вартістю, що є чинною на день оплати. Часткова оплата тарифного пакету не допускається.
	4. Вартість тарифного пакету та зміст Послуг, що за ним надаються, після його оплати не змінюються та є чинними протягом строку дії тарифного пакету.
	5. Сторони зобов’язуються підписати акт приймання-передачі послуг за оплаченим тариф­ним пакетом протягом 5 (п’яти) робочих днів з дня надання Виконавцем відповідного Акту. Актами за цим Договором Сторони обмінюються в електронній формі за правилами Системи.
	6. Обраний Тарифний пакет є дійсним протягом 1 (одного) календарного року з моменту його оплати. Якщо Користувач придбав новий Тарифний пакет, не використавши обсяг оплаченого Тарифного пакету, чинність оплаченого Тарифного пакету продовжується на строк дії нового Тарифного пакету.
6. **Оплата Послуг.**
	1. Оплата за надані Послуги здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування Користувачем грошових коштів на рахунок Виконавця, зазначений у цьому Договорі або у рахунку, наданому Користувачу, або за допомогою оплати на сайті.
	2. У разі, якщо Користувач здійснив хоча б одну дію в Системі, здійснена Користувачем оплата за Послуги не повертається.
	3. Користувач може звернутися до Виконавця із письмовою заявою про повернення помилково сплачених ним коштів. Заява має містити достатні дані для ідентифікації платежу. Заява розглядається Виконавцем протягом 1 (одного) календарного місяця з моменту її надходження. Про результати розгляду заяви про повернення коштів Виконавець повідом­ляється письмово. У разі задоволення заяви Користувача кошти повертаються протягом 30 (тридцяти) банківських днів з моменту прийняття рішення.
7. **Менеджмент інформаційної безпеки. Порядок обробки персональних даних Користувача**
	1. Виконавець вживає необхідних заходів для забезпечення захисту та збереження інформації Користу­вача, яка обробляється в Системі, зокрема міститься в його електронних документах.
	2. Усі документи, відомості, інформація про Користувачів, інші персональні дані, отримані Виконавцем та пов'язані з Системою, оброблюються (у тому числі зберігаються) з метою забезпечення повноцінної роботи Системи, забезпечення та задоволення потреб та вимог Користувачів Системи у повній відповідності до вимог законів України.
	3. Персональні дані Користувача, що використовуються при реєстрації, авторизації, редагу­ванні профілю та/або особистого кабінету Користувача в Системі, оброблюються та збері­гаються Виконавцем засобами Системи.
	4. Користувачі надають згоду на те, що їхні персональні дані використовуються Виконавцем з метою забезпечення роботи та подальшого розвитку Системи. Персональні дані Користува­чів можуть передаватись Виконавцем третім особам – виключно особам, які знаходяться з Виконавцем у договірних партнерських відносинах, спрямованих на розвиток функціональних можливостей Системи, організацію документообігу (обміну) між третіми особами та Користувачами, у тому числі й у формі електронних документів, реєстрації Користувачів в інших інформаційно-телекомуні­каційних системах Виконавця та/або партнерів Виконавця (створення особистих кабінетів та/або профілей Користувачів), розширення кола можливих контрагентів Користувачів, спрощення технологічних процесів та/або підвищення рівня захисту Користувачів та їх персо­нальних даних.
8. **Відповідальність сторін**
	1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідаль­ність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.
	2. Виконавець не несе відповідальності за:
		1. Зміст, структуру, формат та/або форму електронних документів, документообіг яких забезпечується за допомогою Системи;
		2. Неправомірні дії, вчинені у Системі Користувачем;
		3. Зупинення роботи акредитованого центра сертифікації ключів (його окремих сервісів), який обслуговує посилені сертифікати Користувача та/або Виконавця, а також його контрагентів, які використовують Систему.
		4. Шкоду, спричинену Користувачу кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг (зміну технічних параметрів з’єднання для отримання позначки часу, статусу сертифіката, а також доступу до списків відкликаних сертифікатів, що здійсненна без поперед­ження Користувачів тощо).
		5. Помилки або перерви в роботі державних інформаційних ресурсів (порталів), що безпосередньо пов’язані з роботою Системи щодо реєстрації електронних документів їх обліку, погодження тощо.
		6. Помилки або перерви в роботі Інтернет провайдера Користувача.
		7. Помилки або перерви в роботі програмних, апаратних, програмно-апаратних засобів та пристроїв Користувача.
		8. Порушення будь-яких прав на будь-які об’єкти права інтелектуальної власності, допущені Користувачем у Системі або з її використанням.
9. **Обставини непереборної дії**
	1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, інша небезпечна подія, а також рішення Уряду, акти органів влади, які мають обов’язкову дію у відношенні хоча б до однієї з Сторін, що виникають після підпи­сання Договору).
	2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за Договором унаслідок дії обставин не­переборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 календарних днів з моменту їх виник­нення повідомити про це другу Сторону у письмовій формі.
	3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються уповноваженим органом.
	4. Якщо будь-яка із зазначених вище обставин безпосередньо вплинула на вчасне вико­нання зобов’язань, прийнятих за цим Договором, передбачений Договором строк відповідно переноситься на час дії цих обставин.
	5. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (трид­цять) днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.
10. **Інші умови**
	1. Сторони погоджуються, що дійшли згоди щодо всіх істотних умов Договору та домовились про можливість використання документів в електронній формі, які складаються Сторонами при виконанні умов цього Договору, зі застосуванням електронного підпису Сторін та/або їх повноважних представників.
	2. Сторони визнають оригіналами документи, надані в електронному вигляді із застосу­ванням електронного підпису від однієї Сторони іншій Стороні за допомогою Системи.
	3. Жодна із Сторін не вправі заперечувати юридичну силу документу виключно з підстав того, що він має електронну форму.
	4. Усі оновлення, зміни, нові версії тощо здійснюються в Системі Виконавцем на власний розсуд, без узгодження таких дій із Користувачем. У такому разі Виконавець бере зобов’язання оприлюднити на Веб-сайті зміст таких змін у день їх реалізації в Системі. Виконавець гарантує, що зміни не будуть впливати на цілісність та доступність електронних документів Користувача, що містяться в Системі.
11. **Строк дії Договору. Заключні положення**
	1. Договір набуває юридичної сили: для Виконавця – з моменту його оприлюднення на Веб-сайті, для Користувача - з моменту прийняття його Користувачем у відповідності до Розділу 1 цього Договору.
	2. Виконавець має право вносити зміни в цей Договір. Усі внесені зміни будуть доступні у вигляді нової редакції, розміщеної на Веб-сайті Системи. Зміни набувають чинності з моменту їх оприлюднення. Продовжуючи користування Послугами Користувач підтверджує згоду зі змінами до Договору та їх дійсність у подальших взаємовідносинах Сторін.