



# Приватне акціонерне товариство “Центр комп’ютерних технологій “ІнфоПлюс”

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ АТ “ІНФОПЛЮС”

Даний документ роз’яснює практики збору та обробки персональних даних, наданих особами (далі - Користувачем або Вами), у зв’язку з доступом до веб-сайту askod.ua (далі - веб-сайт), що належить Приватному акціонерному товариству “Центр комп’ютерних технологій “ІнфоПлюс”, ЄДРПОУ 16400836, що зареєстровано за адресою 02002, м. Київ, вул. Митрополита Андрія Шептицького, 4а (далі - АТ “ІнфоПлюс”, Компанія або ми, нас і наші).

Якщо ви не погоджуєтесь з умовами цієї Політики конфіденційності, будь ласка, не відкривайте та не використовуйте веб-сайти АТ “ІнфоПлюс”.

### ВСТУП

Ми розуміємо важливість захисту Вашої конфіденційності та персональних даних і застосовуємо найвищі стандарти внутрішніх заходів безпеки та новітні технології, щоб забезпечити безпечну обробку та зберігання даних, які ми отримуємо від Вас та забезпечення захисту Ваших даних від несанкціонованої або незаконної обробки та від випадкової втрати, знищення або пошкодження.

### ЗБІР ІНФОРМАЦІЇ

АТ “ІнфоПлюс” збирає інформацію, щоб надавати кращі послуги своїм користувачам і краще розуміти відвідувачів своїх веб-сайтів і того, який вміст їх цікавить. Коли Ви заходите на веб-сайт, ми можемо збирати та додатково обробляти такі категорії даних:

- Інформація, що запитується під час створення запитів до нашої Компанії (наприклад, Ваше ім’я, адреса електронної пошти, назва компанії, країна тощо).
- Інформація, яку ми можемо зібрати за допомогою автоматизованих засобів таку як IP-адреса, тип браузера, провайдер, сторінки переходу/виходу, тип платформи, штамп дати/часу, кількість кліків, ім’я домену та країна/штат усіх відвідувачів веб-сайтів АТ “ІнфоПлюс”.
- Ми не збираємо жодної інформації, яка може ідентифікувати Вас без Вашого дозволу.
- Зауважте, що ми використовуємо Google Analytics на нашому веб-сайті для аналізу та покращення роботи веб-сайту. Якщо ви хочете дізнатися більше про сервіс Google Analytics та його політику "не відстежувати", відвідайте сторінку <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>
- Термін, протягом якого ми зберігаємо надану Вами інформацію, залежить від типу інформації, мети її використання і т.д. За загальним правилом ми зберігаємо Вашу персональну інформацію протягом часу, необхідного для виконання цілей, викладених в цій Політиці конфіденційності, надання замовлених Вами послуг тощо.
- За винятком випадків, передбачених законодавством, веб-сайти АТ “ІнфоПлюс” не збирають жодних спеціальних категорій особистої інформації про Вас (це включає в себе відомості про Вашу расу чи етнічну приналежність, релігійні чи філософські переконання, сексуальне життя, сексуальну орієнтацію, політичні погляди, членство в профспілках, інформацію про Ваше здоров’я та генетичні та біометричні дані). АТ “ІнфоПлюс” не збирає жодної інформації про кримінальні судимості та правопорушення.

Ми збираємо і обробляємо вищезгадані дані для виконання наших зобов’язань перед Вами та реалізації законних інтересів, а саме:

- надання доступу до веб-сайту та послуг які надає Компанія;
- інформування про будь-які зміни та оновлення послуг, які ми надаємо;
- дотримання чинного законодавства;

- надання додаткових або супутніх послуг;
  - для забезпечення маркетингової діяльності (відправити вам новини, оновлення, акції, інформацію про продукцію, анонси подій тощо);
  - підвищення продуктивності і функціональності наших послуг;
  - надання відповіді на запити, які Ви надіслали до нашої Компанії;
- Вищенаведений перелік може поповнюватися залежно від розвитку послуг.

## **ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ваші персональні дані можуть бути отримані та оброблені:

- Компанією в рамках наших внутрішніх систем, процесів, відповідних технічних та організаційних заходів, у такий спосіб, який відповідає поставленим вимогам стандартів і регламентів безпеки;  
та/або
- постачальниками послуг і обробниками, які мають доступ і право використовувати дані тільки в обсязі, необхідному для виконання зобов'язань переданих їм Компанією (далі - Субпроцесори).
- Ці Субпроцесори виконують завдання від нашого імені і за договором зобов'язані не розголошувати або використовувати зібрану інформацію для будь-яких інших цілей, ніж зазначені у цій Політиці, а можуть зберігати та допомагати у сприянні технічним аспектам наших послуг або виконувати функції, пов'язані з адмініструванням послуг (збір і аналіз) або іншим, що визначається положеннями договору.
- Ви надаєте свою пряму згоду на те, що Компанія може на власний розсуд залучати Субпроцесорів, які дотримуються технічних та організаційних заходів таким чином, щоб відповідати вимогам Закону, Регламенту та стандартам безпеки, передбаченим цією Політикою конфіденційності та додатково політиками, що застосовуються в Компанії.
- Якщо такі Субпроцесори знаходяться за межами Швейцарської Конфедерації або Європейського Союзу (далі – ЄС) чи Європейської економічної зони, обробка персональних даних здійснюється або буде здійснюватися відповідно до чинного законодавства.
- Субпроцесори несуть повну відповідальність за свої дії і упущення, та по всіх зобов'язаннях покладених на них. Компанія не несе відповідальності в разі, якщо інформація розкривається в результаті порушення або недотримання безпеки будь-якими такими Субпроцесорами, або у випадку недотримання Субпроцесорами вищевказаних вимог.

## **ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ІНЦІДЕНТИ**

- Якщо Компанії стало відомо про будь-яке порушення нашої безпеки, що призвело до випадкового або незаконного знищення, втрати, зміни або несанкціонованого розкриття або доступу до (за винятком невдалих спроб або дій) персональних даних користувачів у системі, керованій чи іншим чином контрольованою нами ми негайно і без затримок повідомимо Вам у відповідності до процедури, передбаченої відповідним Законом та Регламентом.
- Повідомлення буде надіслано на Вашу адресу електронної пошти. Виключно Користувач відповідає за надання нам адреси електронної пошти та підтримання дійсності та актуальності цієї адреси.
- Жодне з повідомлень про інциденти з даними, отримане від Компанії не може бути та не буде витлумачено як підтвердження будь-якої помилки або відповідальності стосовно інцидентів з даними.

## **ВАШІ ПРАВА НА ЗАХИСТ ДАНИХ**

Ви можете в будь-який час скористатися своїми правами суб'єкта персональних даних, а саме:

- право на інформацію: Ви можете звернутися до нас із запитом про надання інформації щодо обробки Ваших персональних даних. Ви маєте чітко сформулювати свій запит, щоб ми могли якомога швидше надати Вам необхідну інформацію. За запитом ми надамо Вам копію персональних даних, які є об'єктом обробки. Звертаємо вашу увагу на те, що в окремих випадках, визначених законодавством, ваше право на отримання інформації може бути обмежено;

- право на виправлення: ви маєте право на виправлення неточних або неактуальних персональних даних. Крім того, Ви маєте право доповнити будь-які ваші персональні дані, які є неповними;
- право на видалення: Ви маєте право на видалення своїх персональних даних. Ваше право на видалення персональних даних залежить, зокрема, від того, чи існуватиме на той момент необхідність збереження Ваших даних для дотримання нами встановлених законних зобов'язань;
- право на обмеження обробки: Ви маєте право вимагати обмеження обробки своїх персональних даних;
- право на відкликання згоди: Ви маєте право відкликати свою згоду на обробку персональних даних в будь-який момент. Відкликання Вашої згоди не вплине на законність будь-якої обробки даних, яка була проведена нами до Вашого відкликання, а також не вплине на обробку Вашої особистої інформації, яка здійснюється на основі законних підстав обробки, крім згоди.

Якщо Ви хочете отримати доступ, виправити, оновити або подати запит на видалення своєї особистої інформації, Ви можете зробити це в будь-який час, зв'язавшись з нашою Компанією. Ви маєте право в будь-який час відмовитися від маркетингових повідомлень, які надсилає Вам АТ "ІнфоПлюс". Ви можете скористатися цим правом, зв'язавшись з нами.

Аналогічно, якщо АТ "ІнфоПлюс" збирає та обробляє Вашу особисту інформацію на основі Вашої згоди, Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час. Ви маєте право подати скаргу до органу захисту даних щодо збору та використання вашої особистої інформації АТ "ІнфоПлюс". Для отримання додаткової інформації зверніться до місцевого органу захисту даних.

Вам не доведеться платити за доступ до Вашої особистої інформації (або для реалізації будь-яких інших прав). АТ "ІнфоПлюс" намагається відповісти на всі законні запити протягом одного місяця. Іноді це може зайняти більше часу, якщо Ваш запит особливо складний або Ви зробили кілька запитів. У цьому випадку ми повідомимо Вас.

## **COOKIE**

Ви можете налаштувати свій браузер так, щоб він відмовлявся від усіх або деяких файлів cookie браузера, або щоб попереджав Вас, коли веб-сайти встановлюють файли cookie або отримують доступ до них. Якщо Ви вимкнете або відмовитися від файлів cookie, деякі частини веб-сайтів АТ "ІнфоПлюс" можуть стати недоступними або не працювати належним чином.

## **ПОСИЛАННЯ**

Веб-сайти АТ "ІнфоПлюс" містять посилання, плагіни та програми на різні сторонні веб-сайти. Натискання цих посилань або ввімкнення цих з'єднань може дозволити третім сторонам збирати або передавати дані про Вас. АТ "ІнфоПлюс" не контролює вміст, політику конфіденційності чи надійність таких з'єднань третіх сторін і не несе відповідальності за них. Ми радимо Вам ознайомлюватися з повідомленням про конфіденційність та політикою конфіденційності кожного веб-сайту, який ви відвідуєте.

## **ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

АТ "ІнфоПлюс" залишає за собою право час від часу змінювати або змінювати цю Політику конфіденційності на власний розсуд. Зміни можна переглянути тут або деінде на веб-сайтах АТ "ІнфоПлюс". Ваше подальше використання веб-сайтів нашої Компанії означає, що Ви приймаєте ці зміни.

Ця версія була востаннє оновлена 15 листопада 2021 року, історичні версії Політики конфіденційності можна отримати, зв'язавшись з нами.

## **ЗГОДА**

Використовуючи веб-сайт Ви надаєте згоду на збір, обробку та отримання Ваших персональних даних, як описано в цій Політиці конфіденційності.

## **КОНТАКТИ**

**Приватне акціонерне товариство “Центр комп’ютерних технологій “ІнфоПлюс”**  
**код ЄДРПОУ: 16400836**  
**02002, м. Київ, вул. Митрополита Андрея Шептицького, 4а**  
**телефон: (044) 585-16-67**  
**email: [office@infoplus.com.ua](mailto:office@infoplus.com.ua)**